



POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezenta Politică de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal vă prezentăm modul în care societatea noastră vă colectează, stochează, prelucerează, transmite, transferă informațiile privind datele Dvs. cu caracter personal.

Cea mai recentă versiune a prezentei va fi întotdeauna disponibilă la oricare dintre punctele de lucru ale societății noastre. Puteți verifica „data actualizării” postată în partea superioară pentru a afla când a avut loc ultima actualizare a Politicii de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal.

Vă rugăm, să citiți Politică de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal cu atenție, pentru a fi informat despre prelucrările datelor Dvs. cu caracter personal și drepturile Dvs. în legătură cu acestea.

Legislația aplicabilă:

Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date

Legea 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Cine suntem?

Societatea noastră, în calitate de operator de date cu caracter personal poate fi identificată prin următoarele:

BIKKLA FEB SRL., persoană juridică română, cu sediul în mun. Gheorgheni, str. Pescarilor nr. 40/A, jud. Harghita, înregistrată la ORC Harghita sub nr. J19/146/2019, CUI: 40605389, reprezentată de administratorul Balázs Áron.

În cazul în care aveți orice întrebări, nelămuriri în legătură cu Politica noastră de confidențialitate vă invităm să ne scrieți la adresa de e-mail: hello@bikkla.ro

Ce înseamnă date cu caracter personal?

Potrivit definiției Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date

„date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„operator de date” înseamnă conform art. 4 din Regulamentul general privind protecția datelor, persoana fizică sau juridică, care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern

„persoana împuternicită de operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, care prelucerează datele cu caracter personal în numele operatorului.



BIKKLA FEB SRL

CUI: 40605389 || Nr. Reg. Com.: J19/146/2020

Str. Pescarilor 40/A || Gheorgheni || Jud. Harghita

+40 745 981 484 || hello@bikkla.ro || www.bikkla.com || fb.com/bikkla



Ce date cu caracter personal prelucrăm, cu ce scop și pe baza căruia temei legal?

În cazul în care închiriați una din bicicletele noastre, noi o să vă prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

numele, prenumele, adresa de domiciliu – cu scopul de a identifica persoana contractantă, emiterea facturii pentru serviciul furnizat, în vederea îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale, legale și fiscale

Temeiul legal al prelucrării:

- obligația legală, fiscală

- cod numeric personal – date cu caracter personal speciale, colectate și prelucrate cu scopul identificării persoanei contractante și evitarea fraudelor

Temeiul legal al prelucrării:

- consimțământul expres și exprimat neechivoc

- obligația legală cu privire la identificarea fără orice dubiu al chiriașului având în vedere posibilitatea necesității unor intervenții pentru cazuri de accidente rutiere

număr telefon, adresa email - scopul colectării și prelucrării acestor date este posibilitatea de a lua legătura cu persoana contractantă și ulterior încetării furnizării serviciului de închiriere pentru o perioadă de 30 de zile, în caz de nevoie

Temeiul legal: interesul legitim

Dacă aveți un accident sau suferiți pierderi, furturi sau deteriorări ale bicicletei în timpul închirierii sau suferiți orice defecțiune mecanică, vom colecta informații privind incidentul respectiv, inclusiv raportul dvs. despre incident și orice raport al poliției sau al terților, inclusiv detalii despre cei implicați, împreună cu natura vătămărilor corporale și/sau a daunelor aduse vehiculului și a altor suplimente opționale. Vom folosi aceste informații pentru a executa contractul cu Dvs. ; pentru interesele noastre legitime de afaceri (de exemplu, pentru recuperarea costurilor pentru orice pierdere sau daună cauzată bicicletei); pentru respectarea oricăror obligații legale ale noastre (de exemplu, orice notificare obligatorie a incidentului adresată autorităților competente); și pentru stabilirea, exercitarea sau combaterea creanțelor juridice apărute ca urmare a unui astfel de incident.

În timpul închirierii dvs. vom colecta unde și când ați închiriat bicicleta, unde și când ați returnat-o, kilometrajul, istoricul accidentelor și alte informații referitoare la bicicletă și utilizarea acesteia din partea Dvs. Aceste informații sunt necesare pentru a vă oferi serviciile pe care le-ați solicitat în baza contractului de închiriere sau pentru interesele legitime de afaceri (de exemplu, pentru a monitoriza utilizarea parcului de bicicletă).

Vom colecta, de asemenea, informații despre orice amendă care vi se impută sau dacă comiteți infracțiuni în trafic în timpul închirierii, în cazul în care acestea ne sunt furnizate de către orice entitate de aplicare a legii. Vom folosi aceste informații pentru a ne ocupa de aceste amenzi sau infracțiuni, în conformitate cu termenii acordului dvs. de închiriere de biciclete cu noi.

În cazul în care ne informați că aveți un handicap medical, vom folosi acele informații pentru a vă furniza serviciul solicitat de Dvs. și în cazul în care v-ați dat consimțământul explicit pentru utilizarea informațiilor respective.

Perioada de retenție a datelor cu caracter personal

Societatea noastră vă reține datele cu caracter personal atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost



BIKKLA FEB SRL

CUI: 40605389 || Nr. Reg. Com.: J19/146/2020

Str. Pescarilor 40/A || Gheorgheni || Jud. Harghita

+40 745 981 484 || hello@bikkla.ro || www.bikkla.com || fb.com/bikkla

furnizate.

În cazul datelor cu caracter personal pe care ne furnizați pe bază de consimțământ, acestea vor fi stocate și prelucrate până la data vă retrageți consimțământul cu privire la colectarea și prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal, și acestea vor fi șterse imediat după retragerea consimțământului în măsura în care ne permit obligațiile noastre legale.

Datele Dvs. necesare pentru emiterea facturii fiscale cu privire la serviciul furnizat vor fi stocate în baza noastră de date pentru o perioadă de 10 ani, așa cum prevăd prevederile legale fiscale. Datele de identificate al Dvs, precum codul numeric personal, după încetarea beneficiarii de serviciul oferit vor fi stocate pentru o perioadă de maximum 30 de zile pentru ca în cazul în care organele de cercetare penală și / sau alte autorități vor solicita informații cu privire la închirierea bicicletei acesta fiind implicată într-un accident rutier, și/ sau în alte cauze penale (furt, distrugere etc.) să le putem furniza informațiile necesare.

Datele Dvs. de contact vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 30 de zile de la încetarea furnizării serviciului de către noi, pentru cazurile când va exista necesitatea de a vă contacta la solicitarea organelor de cercetare penală, autorități și / sau alte cazuri de nevoie.

Partajarea datelor cu caracter personal

Vă asigurăm că nu vom dezvălui datele Dvs. cu scopul furnizării de servicii de marketing și publicitate.

Este posibil să partajăm datele Dvs. cu caracter personal cu următoarele:

- angajații societății noastre
- administratorul și furnizorul serviciului hosting pentru programul de calculator care asigură managementul închirierilor de bicicletă
- societatea de contabilitate:
- autorităților, instanțelor de judecată, organelor de cercetare penală – la solicitarea acestora

Asigurarea siguranței și a confidențialității informațiilor Dvs.

Societatea noastră depune toate eforturile pentru a vă prelucra datele cu caracter personal respectând confidențialitatea acestora, și a prelucra toate datele cu caracter personal obținute de la Dvs. în condiții de siguranță. Astfel, societatea noastră a luat toate măsurile corespunzătoare, tehnice, fizice și organizatorice pentru a asigura stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în condiții de siguranță, conformându-ne prevederilor Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Totuși, trebuie să aveți în vedere, ca deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a vă proteja informațiile, nicio pagină de internet, nicio transmisiune pe internet, niciun computer și nicio conexiune wireless nu sunt niciodată complet sigure. Astfel, Dvs. utilizați serviciile noastre și ne furnizați datele Dvs. cu caracter personal pe propria responsabilitate.

Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi transferate în afara Zonei Economice Europene, având în vedere ca pagina noastră de internet utilizează și servicii ale căror furnizori funcționează în afara Zonei Economice Europene, de ex. SUA, dar ne-am asigurat că acești furnizori sunt certificați "Privacy Shield".

Drepturile Dvs. în legătură cu datele cu caracter personal

Dvs. beneficiați, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, de următoarele drepturi:

Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele privitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau



BIKKLA FEB SRL

CUI: 40605389 || Nr. Reg. Com.: J19/146/2020

Str. Pescarilor 40/A || Gheorgheni || Jud. Harghita

+40 745 981 484 || hello@bikkla.ro || www.bikkla.com || fb.com/bikkla

la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date. Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor privitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor privitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm. Conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea acestei cereri condițiile sunt următoarele: prelucrăm datele dumneavoastră personale, și dacă datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu excepția cazului în care datele sunt necesare: pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare; pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem, în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor privitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor privitoare la dumneavoastră de către noi sau în numele nostru. Acolo unde prelucrarea nu se bazează pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți, puteți obiecta în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa. Puteți obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastră. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor privitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele privitoare la dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor privitoare la dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

Dreptul de a se opune la profilări: aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii de profilare atunci când aceasta se bazează pe prelucrarea automată.

Pentru a beneficia de oricare dintre drepturile menționate mai sus, ne puteți trimite solicitarea la adresa de e-mail hello@bikkla.ro

În cazul în care aveți nelămuriri, întrebări în legătură cu exercitarea drepturilor Dvs. referitoare la prelucrarea datelor Dvs. personale, de asemenea puteți să ne contactați la adresa SC BIKKLA FEB SRL, 535500 Gheorgheni, Str. Pescarilor 40/A.

Dreptul de a depune o plângere

În cazul în care sunteți nemulțumit cu modul de prelucrare a datelor Dvs. cu caracter personal, sau dacă considerați că s-a încălcat prin vreun mod legislația cu privire la protecția datelor cu caracter personal puteți să ne adresați o plângere la sediul societății menționat în prezenta Politică de confidențialitate, sau puteți să depuneți plângerea la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România număr telefon +40.318.059.211 +40.318.059.212, fax +40.318.059.602 e mail: anspdc@dataprotection.ro



BIKKLA FEB SRL

CUI: 40605389 || Nr. Reg. Com.: J19/146/2020

Str. Pescarilor 40/A || Gheorgheni || Jud. Harghita

+40 745 981 484 || hello@bikkla.ro || www.bikkla.com || fb.com/bikkla